



Interesse an modernen EDV-Geräten und an technischen Neuerungen, in Kombination mit der Fähigkeit für eine gute Kundenkommunikation, sind die idealen Voraussetzungen für diesen Job:

# SUPPORT / HELPDESK (W/M/D)

## Vollzeit/Teilzeit (50 – 100%)

### Unsere Mission:

Seit vielen Jahren stellen wir Computerprogramme für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte her. Diese vertreiben wir österreichweit. Mit unseren Programmen dokumentieren die MedizinerInnen all ihre Tätigkeiten, ihre Untersuchungen, Verordnungen uvm. Darüber hinaus verrechnen die ÄrztInnen mit Hilfe von Webmed ihre Leistungen mit den Versicherungen.

Als EDV-Partner der Ärztinnen und Ärzte übernehmen wir alle Aufgaben wie Planung, Lieferung und Instandhaltung der EDV-Anlage, sodass unsere Kundinnen und Kunden sich voll und ganz auf ihre Tätigkeiten als MedizinerIn konzentrieren können.

### Deine Mission bei uns:

- Kundenunterstützung und Support ist bei uns ein sehr wichtiger Bestandteil unserer Produkte und Dienstleistungen. Unser Geschäftserfolg hängt direkt von der Qualität der Kundenunterstützung ab.
- Du bist der/die erste AnsprechpartnerIn für ÄrztInnen und AssistentInnen. Du betreust diese mit Hilfe modernster Geräte und Einrichtungen.
- Es ist dein Anliegen, die Kundenwünsche prompt und zuverlässig zu erledigen.

### Deine Fähigkeiten:

- technische oder kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung in einer Arztpraxis, idealerweise bereits Erfahrung im Umgang mit Webmed
- gutes technisches Verständnis
- Computerführerschein oder eine ähnliche Ausbildung
- gute Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, freundliches Auftreten
- schnelle Auffassungsgabe, Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative sowie Teamfähigkeit
- offizielle Arbeitssprache ist Deutsch, fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt

### Deine Aussichten bei uns:

- abwechslungsreiche Tätigkeit
- Arbeitszeiten: vormittags, ggf. auch nachmittags
- ein hochmotiviertes, hilfsbereites Team
- Freiraum für eigene Entwicklungsmöglichkeiten

Das monatliche KV-Gehalt beträgt € 2.028,-. Das tatsächliche Gehalt orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung sowie am Vorarlberger Arbeitsmarkt.

Interessiert? Dann sende deine Unterlagen an [ce@cornelia-ellensohn.at](mailto:ce@cornelia-ellensohn.at) oder ruf einfach an: 0664 154 55 63



**Wer alleine arbeitet, addiert.  
Wer zusammen arbeitet, multipliziert.**

# KARRIERE BEI WEBMED

Die Firma WEBMED GmbH ist in Westösterreich führender Hersteller von Informatik-Lösungen für die Medizin. Wir betreuen seit nunmehr 30 Jahren eine Vielzahl von niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten nahezu aller Fachrichtungen. Langjährige Erfahrung gepaart mit innovativen Ideen und einem kundenorientiertem Service sichert unsere Position als Marktführer ab. Unsere Produkte werden österreichweit eingesetzt. Die Kundenanzahl ist in den letzten Jahren stark gestiegen. Als flexibles Unternehmen, das wächst und die Zukunft als größte Chance für Innovation und Wachstum begreift, sind wir auf der Suche nach verlässlichen und zielstrebigem Menschen. Technisches Verständnis, organisatorisches Talent und eine gute Kundenkommunikation sind die idealen Voraussetzungen.

**„Ich sehe es als meine Aufgabe an, die Neigungen und Fähigkeiten von Menschen zu erkennen, um sie dann ihren Talenten entsprechend zu fördern und zu entwickeln. Es liegt in meiner Verantwortung, für ein Umfeld und ein Klima zu sorgen, in dem die Mitarbeiter wachsen und sich entfalten können.“**

Ing. Norbert Weber, Geschäftsführer