



Freude an der IT, zuverlässiges und lösungsorientiertes Arbeiten sowie das Bedürfnis den Kunden helfen zu wollen, sind die besten Voraussetzungen für diese vielfältige Arbeit. Du arbeitest gerne im Team, hast einen wertschätzenden Umgang mit anderen und ein hohes Maß an Selbstorganisation das macht dich zur idealen Person für diesen Job!

# IT-CONSULTANT (W/M/D) (80-100%)

## Kundenprojekte, Costumizing, Schulungen

WEBMED ist der führende IT-Partner der Ärztinnen und Ärzte in Westösterreich. Wir entwickeln Programme und EDV-Lösungen für nahezu alle Fachrichtungen. Für die Ärztinnen und Ärzten erledigen wir Aufgaben wie Planung, Lieferung und Instandhaltung der EDV-Anlage, sodass sich unsere KundInnen und Kunden voll und ganz auf ihre Tätigkeiten als MedizinerInnen konzentrieren können.

Unser Erfolg macht es erforderlich, das Team um eine/einen IT-Consultant zu verstärken. Du bildest die Schnittstelle zwischen den Ärztinnen und Ärzten, der Entwicklung und dem Support. Unsere Consultants sorgen für eine reibungslose Einführung unserer Produkte und Dienstleistungen bei den NeukundenInnen. Du begleitest diese vor, während und in den ersten Monaten nach der Installation. Du findest Lösungen für die Wünsche unserer KundInnen und parametrierst dementsprechend unsere Produkte. Ein gutes Auftreten und eine gepflegte Kommunikation wird von Dir erwartet. Eine abgeschlossene IT-Ausbildung und Berufserfahrung sind von Vorteil.

### Deine Aufgaben:

- Kundenprojekte: Einführung unserer Produkte und Dienstleistungen bei den KundInnen
- Costumizing: Produkteinstellungen und individuelle Anpassung
- Schulungen: Kundenschulungen, Unterstützung unserer KundInnen in der Einführungsphase
- Spezifikation neuer Funktionen und Programme, Produkttests und Produktverbesserung

**„Wir sind zuständig für das Qualitätsmanagement unseres Produkts und sind das Bindeglied zwischen den KundInnen und der Entwicklungsabteilung. Durch diese Zusammenarbeit kann unsere Software perfekt auf die Wünsche der KundInnen angepasst werden. Zusätzlich unterstützen wir unsere KundInnen durch Vor-Ort-Einschulungen und via Fernwartung. Diese Vielfältigkeit gibt mir meine tägliche Motivation für meinen Job.“**

DI (FH) Petra Gächter, Produktmanagement

Wir erwarten ein gutes Auffassungsvermögen sowie ein hohes Engagement. Dich erwartet eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem hoch motivierten Team. Du arbeitest in einem modern ausgestatteten Büro in Rankweil, direkt an der Autobahnausfahrt Feldkirch Nord im Rankweiler Betriebsgebiet Grundweg/Lehenweg. Die Entlohnung liegt über dem KV. Das tatsächliche Gehalt orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung sowie am Vorarlberger Arbeitsmarkt.

**Interessiert?** Dann sende Deine Unterlagen an [stefan.heimerdinger@webmed.at](mailto:stefan.heimerdinger@webmed.at) – oder ruf einfach an!