

# Gute Zusammenarbeit mit WEBMED

**Kurz vor seiner Pensionierung blickt Dr. Hanns Peter Zielbauer, Allgemeinmediziner in Garsten (Oberösterreich), auf 30 Jahre Erfahrung als niedergelassener Arzt zurück. Von den verschiedenen Ordinationsprogrammen, mit denen er in seiner Arztpraxis bereits gearbeitet hat, würde er nach eigenen Worten nur die Softwarelösung von WEBMED weiterempfehlen.**

Das Team setzt sich aus zwei Ärzten, zwei Arztassistentinnen sowie einer Verwaltungsassistentin zusammen und verwendet seit 2014 die Ordinationssoftware von WEBMED. Alle MitarbeiterInnen bestätigen die gute Arbeit mit dieser Lösung – sowohl in der Praxis selbst als auch mit WEBMED. Wenn am Computer ein Problem bestehen sollte, wird dieses rasch und kompetent gelöst. Soweit die Zusammenfassung unseres Gesprächs mit Herrn Dr. Zielbauer. Das ist jedoch nur die Spitze des Eisberges: Welche Erfahrungen der Mediziner in seiner Laufbahn mit Arztprogrammen gemacht hat, erzählt er uns in diesem Interview.

## Herr Dr. Zielbauer, warum haben Sie 10 Jahre vor Ihrer Pensionierung nochmal das Ordinationsprogramm gewechselt?

Bezüglich EDV-Lösung zur Praxisverwaltung darf ich mich als Arzt der ersten Stunde bezeichnen und habe seit dem Umstieg auf eine IT-Verwaltung bereits mehrere Software-Lösungen erlebt. Leider bis zu meiner letzten Entscheidung mit einigen Enttäuschungen. Jedes System hat seine eigenen Strukturen, die man erlernen muss – ein Wechsel sollte deshalb gut überlegt sein. Die Mitbewerber vor WEBMED waren oft technisch zu wenig ausgereift und der Service war entweder gar nicht vorhanden oder wurde sehr mühsam übers Ausland abgewickelt. Dann wieder gab es sehr gute, aber zu teure Anbieter oder sie wurden von größeren Unternehmen übernommen und änderten sich vollständig. Kurzum, nach meiner letzten Enttäuschung habe ich den Markt genau studiert und bin schlussendlich bei WEBMED gelandet: Eine Größe von etwa 12 MitarbeiterInnen, ein österreichisches Unter-

nehmen mit Konstanz, einfache und transparente Präsentation des Geschäftsführers selbst, sowie ein stimmiges Preis-/Leistungsverhältnis. All das hat mich überzeugt.

## Haben sich Ihre Erwartungen in der Zusammenarbeit erfüllt?

Absolut! Statt nach Größe und Wachstum zu streben steht bei WEBMED der Innovationsgedanke im Vordergrund. Und davon profitiere ich als Arzt und Kunde wiederum in voller Länge. Stets am Puls der Zeit zu sein und damit fortschrittliche Lösungen für Trends und neue Regelungen in der Medizinlandschaft nutzen zu können, ist für eine erfolgreiche Arztpraxis wichtig. Zudem bietet WEBMED nicht nur ausgereifte Standardlösungen, sondern geht auf individuelle Bedürfnisse mit eigenen technischen Lösungen ein. Überhaupt habe ich noch nie einen solch ausgereiften Service erlebt.

## Was genau verstehen Sie unter einem „ausgereiften Service“?

Dass ich eine kompetente Auskunft von meinem Geschäftspartner erhalte, wird eigentlich vorausgesetzt. Wenn diese in kürzester möglicher Zeit umgesetzt wird, ist das positiv überraschend. Wenn die Kontaktpersonen uns dann aber auch noch mit einer professionellen Ruhe und Freundlichkeit zur Seite stehen überzeugt mich das absolut. Wir haben immer zufriedenstellende Lösungen erhalten und mussten noch nie einen Praxisstillstand aufgrund von Wartungsarbeiten in Kauf nehmen. Die Herzlichkeit und familiäre Atmosphäre sind einzigartig. Man spürt, dass es bei WEBMED um Zufriedenheit und nicht nur um Cash geht. Einige meiner KollegInnen müssen für den Service sogar be-



zahlen – bei uns ist dies im Preis inbegriffen.

## Tatsächlich eine Zusammenarbeit ohne Unzufriedenheiten?

Das ist wahrscheinlich nicht realistisch. Auch wir hatten Themen, die wir gerne anders geregelt hätten. Diese wurden jedoch alle aufgenommen und eine akzeptable Lösung gefunden. Letztens haben wir uns eine Hotline auch über die Mittagszeit gewünscht, wenn in unserer Praxis kein Patientenverkehr mehr herrscht. Das funktioniert heute wunderbar.

## Sicher kostet eine solche Lösung mehr als andere?

Nicht der Preis zählt, sondern die Leistung, welche ich dafür bekomme. Wenn ich ein wertvolles Mehr an Leistung erhalte, bezahle ich gerne auch mehr und spare an einer anderen Stelle Kosten oder Zeit. Ich möchte einen guten Job machen und meinen PatientInnen in die Augen schauen können. Auch WEBMED will einen guten Job machen und seinen KundInnen in die Augen schauen können. Das ist eine Basis, auf der man sehr gut zusammenarbeiten kann!

**Herr Dr. Zielbauer, vielen Dank für Ihre Zeit und das freundliche Gespräch!**



### Ihr Ansprechpartner:

Ing. Norbert Weber  
WEBMED GmbH  
Lehenweg 6  
A-6830 Rankweil  
T +43 5522 39737  
F +43 5522 39737 4  
info@webmed.at  
www.webmed.at