

# WEBMED: Lösungen für jede Praxissituation

**Dr. Christian Klimmer, Kassenarzt für Allgemeinmedizin in Flirsch am Arlberg, hat mit WEBMED bereits einige Projekte durchgeführt und ist zufrieden. Von der Planung einer neuen Ordination bis hin zur Umsetzung eines innovativen Warteraumsystems – Dr. Klimmer vergibt Bestnoten an seinen Partner für die Praxisverwaltung. Im Interview berichtet er von seinen Erfahrungen.**

Nachdem Dr. Klimmer 2015 die Ordination für Allgemeinmedizin in Pettneu a.A. übernommen hatte, war rasch klar, dass die Räumlichkeiten dort zu klein sind. Die Pläne des jungen Arztes gingen weiter und benötigten mehr Platz und eine andere Infrastruktur für deren Umsetzung. Die idealen Bedingungen dafür wurden in der angrenzenden Ortschaft Flirsch a.A. gefunden. Bei der Elektroplanung, der Telefonanlage und den Datenanschlüssen sowie bei der Planung der passenden EDV-Infrastruktur konnte sich Dr. Klimmer ganz auf die Unterstützung des erfahrenen Teams von WEBMED verlassen.

Die Implementierung selbst erfolgte in nur zweieinhalb Tagen. Anfang März 2022 konnte die neue Praxis eröffnet werden: mit 320 m<sup>2</sup> ist ausreichend Platz für die drei Ärzte, zwei Assistentinnen in der Anmeldung, drei Diplomkrankenschwestern, eine medizintechnische Fachkraft sowie eine Ergotherapeutin vorhanden. Zur Ausstattung zählen unter anderem eine Hausapotheke, Laborgeräte, ein Eingriffsraum mit digitalem Röntgen und moderne Ultraschallgeräte.

**Herr Dr. Klimmer, ein Bau dieses Ausmaßes neben der Arbeit als praktizierender Arzt ist eine beachtliche Leistung!**

Das stimmt – allein die Dauer der Bauplanung von zwei Jahren ist dabei eine Herausforderung, die nur mit wirklich guten Partnern zu bewältigen ist. Wenn wir über WEBMED sprechen, dann bin ich schon froh, jemanden mit dieser Erfahrung und Flexibilität an der Seite zu haben. Neben Standardlösungen mussten wir bei dieser Praxisgröße und Anzahl an Mitarbeitenden auch individuelle Lösungen

finden. Die geographische Distanz zwischen Flirsch im Tirol und Rankweil in Vorarlberg spielte dabei überhaupt keine Rolle.

**Das heißt, das ganze Projekt verlief ohne Komplikationen?**

Ganz so einfach war es nicht – bei Projekten in der Größenordnung kann es schon zu Diskussionen kommen. Wichtig für mich sind jedoch nicht diverse Diskrepanzen, sondern lediglich, dass rasch und zufriedenstellend eine Lösung gefunden wird. Und das kompetente und freundliche Team bei WEBMED hat dafür gesorgt.

**Wurden alle Wünsche zu Ihrer Zufriedenheit umgesetzt? Bei dieser Praxisgröße ist das wohl nur schwer möglich.**

Natürlich läuft nicht immer alles reibungslos und planmäßig von A nach B. Änderungen in verschiedenen Bereichen haben meistens auch Auswirkungen auf die Infrastruktur der Praxis. Da gibt es auch notwendige verwaltungstechnische Anforderungen, die wiederum umgekehrt auf die baulichen Komponenten einwirken. Eine gewisse Flexibilität und Fachkenntnis ist dafür Voraussetzung. WEBMED kann sogar auf Erfahrungen bei der Infrastruktur von Primärversorgungszentren zurückblicken. Ein idealer Partner also auch für mein Vorhaben!

**Haben Sie konkrete Beispiele für individuelle Umsetzungen?**

Je größer eine Praxis ist, desto komplexer wird deren Verwaltung. So auch in meinem Fall – Standardlösungen funktionieren hier nur eingeschränkt. Unterschiedliche Arbeitsplätze haben verschiedene Berechtigungen und müssen individuell miteinander vernetzt werden.



**WEBMED**   
Kompetent.  
Erfahren.  
Für Sie da.

**Ihr Ansprechpartner:**

Ing. Norbert Weber  
WEBMED GmbH  
Lehenweg 6  
A-6830 Rankweil  
T +43 5522 39737  
F +43 5522 39737 4  
info@webmed.at  
www.webmed.at

Auf unser modernes Warteraum-Management bin ich besonders stolz: Per Knopfdruck kann von jeder Behandlungsstelle bequem die nächste Person aufgerufen werden. Dies erfolgt über ein Infotainmentsystem in allen Wartebereichen. Zusätzlich sorgen wir mit den Bildschirmen für Unterhaltung. Das spart unserem Team Zeit, bringt mehr Ruhe in die Praxis und die Wartezeit wird verkürzt wahrgenommen.

**Vielen Dank Herr Dr. Klimmer für Ihre Zeit und weiterhin viel Erfolg mit Ihrer Praxis!**