

OTR24: die online Terminreservierung hat sich in der Praxis bewährt

Vor 10 Jahren wurde mit der Entwicklung von OTR24 begonnen. Heute steht die digitale Terminreservierung an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Keine zusätzlichen Personalkosten, keine Hektik zu Stoßzeiten – viele Telefonate erübrigen sich und der Terminkalender wird gefüllt. Mithilfe von OTR24 von WEBMED sparen sich ÄrztInnen, AssistentInnen und PatientInnen Zeit und Aufwand.

Mit OTR24 können PatientInnen eigenständig ihren nächsten Termin in der Arztpraxis buchen. Das geschieht unabhängig von den Öffnungszeiten und der telefonischen Erreichbarkeit der Ordination. OTR24 wird direkt in das bestehende WEBMED Ordinationsprogramm integriert. Die Zeitfenster für Termine können von der Ordination jederzeit angepasst werden, um z.B. Urlaubszeiten einzuplanen.

Ständig verfügbar

Zu jeder Tages- und Nachtzeit, während Urlauben und Stoßzeiten in der Praxis: OTR24 entlastet das ganze Team. Die PatientInnen können sich auf der OTR-Plattform www.otr24.at einloggen und einen freien Termin auswählen.

Stets alles unter Kontrolle

Egal wann der Termin gebucht wurde oder von wem, egal ob geändert, abgesagt oder zugestimmt: auf dem Praxiskalender ist jede Terminänderung sofort sichtbar. So werden Terminkollisionen vermieden. Die PatientInnen erhalten in jedem Fall eine Nachricht per SMS oder E-Mail – das gilt für Bestätigungen und auch Änderungen.

Zeiteinteilung ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen

as Praxisteam bestimmt und ändert die möglichen Zeitfenster für die Terminbuchung der PatientInnen. Für verschiedene Terminarten können unterschiedliche Zeitfenster eingestellt werden: sowohl Dauer als auch Zeitpunkt können je nach Untersuchungsart flexibel definiert werden.

PatientInnen sind informiert

Auf Anpassungen seitens der Praxis werden die PatientInnen über Änderungen und neue Terminvorschläge informiert und können direkt reagieren. Da sie automatisch vor jedem Termin eine Erinnerung per SMS oder E-Mail erhalten, reduzieren sich vergessene Termine auf ein Minimum.

Mehr Zeit für die PatientInnen

Dank der Terminverwaltung mit OTR24 kann sich das bestehende Team nun verstärkt und mit weniger Alltagshektik den PatientInnen widmen. Somit steht Ihrem Team auch mehr Zeit für die Arbeiten abseits des Telefons zur Verfügung.

Das meinen Ärzte aus Vorarlberg und Tirol zu OTR24

Dr. Achim Schneeberger, FA für Dermatologie, Nenzing:
„Seit der Umstellung auf WEBMED nutze ich auch das OTR. Sowohl seitens meiner PatientInnen als auch meines Teams erhalte ich nur positive Resonanz. Durchschnittlich verzeichnen wir bis zu 60 online-Reservierungen pro Monat. Umgerechnet auf etwa 5 Minuten pro Telefonat ersparen wir uns ca. 5 Stunden reine Arbeitszeit pro Monat. Wenn man bedenkt, dass der Großteil der OTR-Nutzer der jüngeren, online-affinen Generation angehören, wird die Nutzung noch zunehmen.“

Dr. Jürgen Lenz, FA für Innere Medizin, Dornbirn:

„Mein Praxisteam und ich versuchen laufend für unsere PatientInnen zur Verfügung zu stehen. Dazu gehört auch die Erreichbarkeit: lange Warteschleifen am Telefon wollen

OTR24
ONLINE TERMIN RESERVIERUNG

WEBMED 
Kompetent.
Erfahren.
Für Sie da.

Ihr Ansprechpartner:

Ing. Norbert Weber
WEBMED GmbH
Lehenweg 6
A-6830 Rankweil
T +43 5522 39737
F +43 5522 39737 4
info@webmed.at
www.webmed.at

wir wenn möglich vermeiden. OTR hilft uns hier sehr: Die PatientInnen können rund um die Uhr gerade in Notfällen den nächsten Termin per Mausclick reservieren – und wir sind ebenfalls direkt informiert. Auch bei kurzfristigen Terminänderungen läuft der gesamte Prozess automatisch ab.“

Dr. Erich Brabec, FA für Orthopädie, Innsbruck:

„OTR hilft mir ohne Aufwand, schnell und unkompliziert stets einen Überblick über die Terminalsituation in unserer Praxis zu erhalten. Etwa 10% unserer Termine werden bereits über OTR abgewickelt – eine großartige Sache, vor allem zur Entlastung unseres Teams. Reaktionen auf Änderungen sind in wenigen Minuten gemacht, sofort am aktuellen Stand und ohne Aufwand für uns oder unsere PatientInnen.“