

PVZ Medius Graz und WEBMED: ein perfekter Systemwechsel

Mit nur zwei Tagen Unterbrechung wurde im März das Primärversorgungszentrum Medius in Graz¹ vom bisherigen Ordinationsprogramm auf WEBMED umgestellt. Es galt, die Arbeitsplätze von 41 MitarbeiterInnen unterschiedlichster Gesundheitsberufe und Aufgaben zu integrieren und zu vernetzen. Der anschließend wieder aufgenommene Praxisalltag ging reibungslos über die Bühne.

Das Medius-Team besteht aus drei ÄrztInnen, sieben Assistenzstellen, zusätzlichen Gesundheitsberufen wie Physio- und Ergotherapie, Diätologie, Psychologie, Sozialarbeit, Gesundheits- und Krankenpflege sowie aus Management, Verwaltung und weiteren Mitarbeitenden.

Die Managerin Frau Mag. (FH) Susanna Finker spricht in einem Interview über die Zusammenarbeit mit WEBMED, von der Erstinformation bis zur Umsetzung des Systemwechsels.

Frau Mag. Finker, warum stellt eine Praxis von der Größe wie Medius nach 2 Jahren erfolgreichem Betrieb auf ein neues Ordinationsprogramm um?

Das vorhergehende System hat gut gearbeitet und der Anbieter hat uns nach Kräften unterstützt. Ein multidisziplinäres Team wie das unsere erfordert eine spezielle Organisation mit besonderen Anforderungen an Verwaltung und Informationsmanagement. Einige wichtige Funktionen und Möglichkeiten, die unsere Arbeit erleichtern hätten, konnten wir in diesen 2 Jahren allerdings nicht umsetzen.

Wie erfolgte die Entscheidung für WEBMED?

Im Zuge eines Anbietersvergleichs sind wir auf WEBMED gestoßen. In einer persönlichen Präsentation von Herrn Weber erhielten wir praktisch auf all unsere Fragen und Anforderungen plausible Lösungen. Auch das Preis-Leistungs-Verhältnis hat uns überzeugt.

Ein Projekt dieser Komplexität erfordert sicher einen hohen zeitlichen als auch personellen Aufwand...

Selten habe ich ein so perfekt durchdachtes, harmonisch arbeitendes und strukturiertes Projektmanagement erlebt. Wir wurden zur richtigen Zeit mit den notwendigen Informationen versorgt. In einem Workshop wurden vorab Anforderungen und Wünsche abgeholt. Die Vorbereitung und Planung wurde mit für alle zugänglichen Projektlisten durchgeführt und Besprechungen effizient abgehalten, ohne zusätzliche Schleifen. Das WEBMED Team hat zudem ein sehr gutes IT-Verständnis für die einzelnen Gesundheitsberufe bewiesen und auch individuelle Wünsche waren kein Problem. Der Praxisalltag konnte ungestört weiterlaufen. Ich habe die Zusammenarbeit als äußerst angenehm und entgegenkommend erfahren.

Und die Umsetzung im Primärversorgungszentrum selbst?

Ich sage nur 4 Tage: Am Freitag angereist, über das Wochenende die Hard- und Softwareadaptionen durchgeführt, am Montag die individuelle Einrichtung der einzelnen Arbeitsplätze mit unserem Team vorgenommen und parallel eine gründliche Einschulung mit genügend Platz für individuelle Fragen. Das war's, mehr Zeit hat WEBMED vor Ort nicht benötigt.

Üblicherweise ist jedoch der große erste Tag etwas hektischer...

(Frau Finker lacht) Auch hier muss ich Sie enttäuschen. Wir konnten



unsere PatientInnen stressfrei empfangen und behandeln. Fairerweise muss ich dazu sagen, dass eine WEBMED Mitarbeiterin den ganzen Tag vor Ort und auch anschließend telefonisch für alle möglichen Fragen zur Verfügung stand. Und durch bereitgestelltes Lehrmaterial konnte sich unser Team schon vorab mit WEBMED vertraut machen.

Und wie sieht Ihr Feedback nach den ersten Monaten des laufenden Betriebs aus?

Als Koordinatorin für das gesamte Team kann ich sowohl von ärztlicher Seite als auch von allen ein gutes Feedback weitergeben. Gerade die QuickButtons möchten wir nicht mehr missen. Für rasche Hilfestellungen steht eine professionelle Hotline zur Verfügung – kein langes Warten am Telefon, 80% unserer Fragen werden sofort gelöst, auf die anderen erhalten wir zeitnah eine zufriedenstellende Lösung. Der größte Nutzen besteht nicht nur aus einer Effizienzsteigerung, sondern vor allem auch aus einem angenehmen und entspannten Arbeiten. Dies merken auch unsere PatientInnen, was wiederum unserem Praxiserfolg zugutekommt.

Vielen Dank für Ihre Zeit und das offene und angenehme Gespräch!



Ihr Ansprechpartner:

Ing. Norbert Weber
WEBMED GmbH
Lehenweg 6
A-6830 Rankweil
T +43 5522 39737
F +43 5522 39737 4
info@webmed.at
www.webmed.at

Termine 2021

WEBMED live
23. September

¹ Weitere Informationen zu Medius unter <https://www.medius.at/>