

# WEBMED Weiterbildung: einfach, flexibel, praxisnah

Eine umfassende Lösung für die Praxisorganisation beinhaltet nicht nur eine aktuelle EDV-Anlage mit einem modernen Ordinationsprogramm, sondern auch entsprechende Schulungen für den optimalen Einsatz. WEBMED lebt dies bereits seit vielen Jahren vor und bietet neben Seminaren im Firmensitz in Rankweil auch ein live-Streaming der Kurse an. Zusätzlich können ab diesem Jahr zwei live-Chat-Veranstaltungen genutzt werden.

Um auch während der Corona-Maßnahmen des letzten Jahres die hohe Nachfrage an der Seminarteilnahme abdecken zu können, hat WEBMED die Veranstaltungen per live-Stream zugänglich gemacht und damit eine große Anzahl an Arztpraxen in ganz Österreich erreicht.

Neu ab 2021 ist das **online-Seminar „WEBMED live“**: Inhalt dieser Veranstaltung ist die Hilfestellung zu Fragen, die beim Arbeiten mit WEBMED auftreten können – sie richtet sich sowohl an langjährige als auch neue Nutzerinnen und Nutzer. Eine erfahrene WEBMED Expertin geht live auf diese Fragen ein und bietet entsprechende Hilfestellung. Auch erfüllt das Seminar den Trend der Zeit, dass Veranstaltungen kontaktlos und online stattfinden.

Mit ausreichender Vorlaufzeit werden den angemeldeten Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Videos und Unterlagen der Seminare Starter, Advanced und Professional zugesendet. Nach dem Durchsehen der Videos können Fragen per E-Mail, Fax oder auch telefonisch schon vorab eingereicht werden. Während der Veranstaltung ist es möglich, dass weitere Fragen per Chat oder E-Mail gestellt werden und die Beantwortung erfolgt direkt – eben live. Die Übertragung wird über YouTube abgewickelt und kann be-

quem von jedem Gerät mit Internet-Anschluss (PC, Laptop, Smartphone oder Tablet) verfolgt werden. Um den Chat nutzen zu können wird ein angemeldeter YouTube-Account vorausgesetzt. Aber auch über eine E-Mail-Adresse kann direkt Kontakt mit dem WEBMED Profi aufgenommen werden. Wie alle Seminare wird auch WEBMED live im Anschluss per Video den angemeldeten TeilnehmerInnen zur Verfügung stehen.

Im **Seminar Starter** werden alle Funktionen geschult, die für einen reibungslosen Ordinationsalltag notwendig sind.

Das **Seminar Advanced** zielt auf tiefere Kenntnisse der WEBMED Lösung ab. Hier lernen die TeilnehmerInnen den Umgang mit regelmäßigen, aber nicht alltäglichen Aufgaben wie Statistik, Abrechnung, Mahnwesen, Anpassung von Honorarkatalogen und vieles mehr.

Beim **Seminar Professional** geht es um die Personalisierung von WEBMED. Hier werden Einstellungsmöglichkeiten für eigene Filter, sogenannte QuickButtons, sowie Möglichkeiten für die Anlage eigener Abfragen im Informationssystem aufgezeigt.

Bis zu **20% mehr Patientinnen und Patienten in derselben Arbeitszeit** sind mit der WEBMED Ordinationssoftware mög-

lich.<sup>1</sup> Der Schlüssel liegt im Training und in der Anwendung. So kann auch die beste Software nur so effizient arbeiten, wie diese bedient wird. Für WEBMED Kundinnen und Kunden werden diese Weiterbildungsmöglichkeiten im Rahmen eines Wartungsvertrags kostenlos angeboten.

**Das Ziel von WEBMED ist die Optimierung hinsichtlich Arbeitsqualität und Zeitersparnis in der Ordination.** Aus diesem Grund unterliegt nicht nur die Software einem laufenden Optimierungsprozess<sup>2</sup>, sondern auch das Schulungsangebot. Eine WEBMED Lösung bietet Funktionen und Tools an, mit denen die unterschiedlichsten laufenden Herausforderungen einer Arztpraxis schneller und effektiver gelöst werden können. Oft bleibt im täglichen Praxisalltag keine Zeit, neue Funktionen oder zusätzliche Erweiterungen auszutesten. Das optimal auf die Bedürfnisse von Ordinationen ausgerichtete Seminarprogramm soll dabei unterstützen. Das gesamte Seminarprogramm ist unter [webmed.at/weiterbildung](http://webmed.at/weiterbildung) ersichtlich – oder direkt über diesen QR-Code.

Neben diesen Weiterbildungsmöglichkeiten bietet WEBMED auch eine **persönliche Optimierungsberatung**, um weitere Verbesserungspotentiale in einer Arztpraxis aufzudecken und zu nutzen. Diese wird nach Wunsch geplant und durch eine Expertin oder einen Experten von WEBMED nach Wunsch vor Ort oder online durchgeführt.

#### Ihr Ansprechpartner:

Ing. Norbert Weber  
WEBMED GmbH  
Lehenweg 6  
A-6830 Rankweil  
T +43 5522 39737  
F +43 5522 39737 4  
info@webmed.at  
[www.webmed.at](http://www.webmed.at)

#### Termine 2021

**WEBMED live**  
25. März  
23. September  
**Seminar Starter**  
15./16./17. Juni  
**Seminar Advanced**  
21./22. Juni  
**Seminar Professional**  
23. Juni  
**WEBMED**  
**Tipps&Tricks**  
Mitte Juni (Tirol)  
Mitte November  
(Oberösterreich)



Seminare

**WEBMED**   
Kompetent.  
Erfahren.  
Für Sie da.

<sup>1</sup> Vgl. Arzt Im Ländle Ausgabe 5/2017 „Zwanzig prozentige Effizienzsteigerung in der ausgelasteten Kassenpraxis. Wie ist das möglich?“

<sup>2</sup> Vgl. Arzt Im Ländle Ausgabe 3/2019 „Mehr Zeit für Patienten durch innovative Entwicklungsarbeit“