

# Zwanzig prozentige Effizienzsteigerung in der ausgelasteten Kassenpraxis. Wie ist das möglich?

Die Praxis für Neurologie von Dr. Spiss in Imst wurde 2012 auf die Praxissoftware WEBMED umgestellt und konnte bereits im ersten Jahr, bei gleicher Arbeitszeit, um etwa 20 % mehr Patienten betreuen. Überraschenderweise wurde gleichzeitig mehr Zeit für die Patientengespräche geschaffen, womit auch die Behandlungsqualität gestiegen ist. Im Interview mit Dr. Spiss haben wir diesen Erfolg genauer analysiert.

**D**r. Heinrich Spiss hat seine Facharztausbildung an der UNI Klinik für Neurologie in Innsbruck absolviert und war dort maßgeblich an der Entwicklung der Ausbildung für Schmerzmedizin beteiligt. Heute führt der ehemalige Obmann der Fachgruppe für Neurologie in der Österreichischen Ärztekammer eine voll ausgelastete Kassenpraxis mit 5 Mitarbeitern in Imst, Tirol. Vor 5 Jahren hat sich Dr. Spiss für den Umstieg auf WEBMED entschieden. Heute spricht er von der „besten Entscheidung die er jemals für die Ordination getroffen hat“.

*Herr Dr. Spiss, vielen Dank für das Interview. Können Sie uns zu Beginn Ihre Beweggründe für die Gründung Ihrer eigenen Praxis erläutern?*

In meiner Arbeit lege ich den Schwerpunkt auf geriatrische Behandlungen. Den Patienten sehe ich dabei als komplexes Ganzes, was wiederum eine starke individuelle Betrachtungsweise bedingt. In einer eigenen Praxis kann ich meine eigenen Vorstellungen über Diagnostik und Therapiemöglichkeiten zum Wohl des Patienten umsetzen.

*Sie führen seit der Praxisgründung umfangreiche Statistiken. Woher kommt der starke betriebswirtschaftliche Ansatz bei Ihrer Unternehmensführung?*

Bevor ich meine medizinische Karriere einschlug, habe ich aktiv im elterlichen Steuerberatungsunternehmen mitgearbeitet und konnte mir dadurch einige sehr hilf-

reiche Grundsätze für die Unternehmensführung aneignen. Das kommt mir heute sehr zugute.

*Mit Einführung der neuen Praxissoftware 2012 konnten Sie den Erfolg Ihrer Praxis maßgeblich steigern. Worauf führen Sie das zurück?*

Meine Entscheidung für das Ordinationsprogramm von WEBMED war eine der besten unternehmerischen Entscheidungen für meine Praxis. Diese Lösung war nicht billig, aber im Nachhinein betrachtet sehr günstig. Bereits im ersten Jahr haben sich die Umstellungskosten amortisiert. Ich konnte im Vergleich zum Vorjahr etwa 20 % mehr Patienten behandeln und dabei die Gesprächsdauer pro Patient sogar noch erhöhen – und das bei demselben Arbeitsaufwand von mir und dem Praxisteam.

Die WEBMED Lösung ist praxisorientiert aufgebaut und wurde ohne größeren Zusatzaufwand auf die individuellen Bedürfnisse meiner Praxis angepasst.

Die Effizienz und Effektivität mit der diese Lösung meine Praxis vernetzt und die vielen Prozesse im Hintergrund automatisiert, ist faszinierend. Meine Praxis besteht aus einem Labor, dem Warteraum, 5 Behandlungsräumen mit Gerätschaften wie Sonografie, EEG, EMG und anderen. Gleichzeitig arbeiten 5 Mitarbeiter. Sie können sich vorstellen, dass hier eine Unmenge an Informationen anfallen die es zu verarbeiten, zu archivieren, auszuwerten und entsprechend aufzubereiten gilt.

Beim Patientengespräch müssen dann die aufbereiteten Daten



Dr. Heinrich Spiss



**Ihr Ansprechpartner:**

Ing. Norbert Weber  
WEBMED  
Weber GmbH & Co KG  
A-6830 Rankweil  
Lehenweg 6  
T +43 (0)5522-39737  
F +43 (0)5522-39737-4  
info@webmed.at  
www.webmed.at

auf Knopfdruck zur Verfügung stehen. **Ich kann es mir nicht leisten, mühevoll nach den gerade notwendigen Daten zu suchen und den Patienten in der Zwischenzeit einfach sitzen zu lassen. Mit WEBMED klappt das sensationell.** Ich sehe immer noch weitere Optimierungsmöglichkeiten, die ich gemeinsam mit dem WEBMED Team umsetzen möchte.

*Das klingt nach einer äußerst komplexen Herausforderung. Wie gut werden Sie dabei von WEBMED unterstützt?*

Die Fachkompetenz des ganzen WEBMED Teams ist hervorragend. Man merkt sofort, dass hier jahrelange Erfahrung vorhanden ist. Keine Verkäufer, sondern echte Berater. Ich erhalte nicht nur technische Antworten, sondern bekomme zusätzliche Tipps und Tricks. Die Leute denken für mich mit und blicken über ihren Tellerrand hinaus.

Auch die Schnelligkeit mit der ich Hilfe erhalte ist vorbildlich. Ich kann mir keinen Stillstand der EDV leisten und habe einen solchen mit WEBMED auch nicht mehr erfahren. Ich bewundere zudem die Hartnäckigkeit mit der nach einer Lösung für ein individuelles Problem gesucht wird.

*Herr Dr. Spiss, wir danken Ihnen für das gute Gespräch und wünschen Ihnen noch viel Erfolg auf ihrem unternehmerischen Weg.*