

Überfüllte Warteräume bei Kassenärzten, ein guter Softwarepartner kann helfen.

Bei den Vorarlberger Allgemeinmedizinern herrscht – wie auch im restlichen Österreich – Ärztemangel. Die Folge sind oft überfüllte Warteräume. Maßnahmen wie längere Öffnungszeiten vermindern den Druck auf das Team nur kurzfristig. Langfristig besteht die Gefahr der Überlastung des gesamten Praxisteams. Ein guter Softwarepartner kann hier Erleichterung schaffen und das Team bei den alltäglichen Arbeiten wesentlich unterstützen.



Dr. Dörler und sein Ordinationssteam.

Über die Problematik des Mangels bei den Allgemeinmedizinern sowohl in Vorarlberg als auch im gesamten Österreich wird bereits ausreichend berichtet.¹ Gerade größere Arztpraxen klagen darüber, dass sie zunehmend unter Zeitdruck geraten, um trotz höherem Patientenaufkommen dieselbe Behandlungsqualität bieten zu können.

WEBMED, als Anbieter von Software zur Verwaltung von Arztpraxen, hat dieses Thema aufgegriffen und Möglichkeiten gesucht, um den überlasteten Arztpraxen Unterstützung bieten zu können. Analysen in Arztpraxen hat einen tieferen Einblick ermöglicht. Unter anderem konnten wir ein Interview zu diesem Thema mit dem Team der Arztpraxis von Dr. Hubert Dörler, Allgemeinmediziner mit Kassenvertrag in Lauterach, führen.

Unsere Gesprächspartner waren Frau Irene Blum, Assistentin, sowie Herr Dr. Hubert Dörler. Diese Praxis besteht seit über 20 Jahren und arbeitet fast von Beginn an mit WEBMED als Partner für die Praxissoftware zusammen. Täglich werden wesentlich mehr Patienten betreut als geplant. Mittlerweile wurden die Öffnungszeiten be-

reits ausgeweitet. Zur Bewältigung der hohen täglichen Anforderungen stützt sich das Team vor allem auf ihre Praxissoftware.

Frau Blum, wo sehen Sie das größte Unterstützungspotential Ihres Softwarepartners bei Ihrer täglichen Arbeit?

Fr. Blum: Ich denke, das reibungslose Funktionieren der Software selbst, dürfte auch bei anderen Anbietern kein Thema sein. Was ich und meine Kolleginnen jedoch sehr zu schätzen gelernt haben, ist der Kontakt und die Betreuung durch WEBMED. Bei verschiedensten Fragen rund um die Praxisverwaltung können wir stets anrufen. Bestechend ist die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft mit der uns die WEBMED Mitarbeiter unterstützen. Das spart uns viel Energie und Nerven.

Hr. Dr. Dörler: Ich schätze vor allem die Kompetenz von WEBMED als Partner. Es gibt praktisch keine Fragen rund um die Verwaltung, zu der wir keine zufriedenstellende Antwort erhalten. Vielmehr wird uns auch bei Problemen geholfen, die nicht in den direkten Bereich des Ordinationsprogrammes fallen.

Dass eine WEBMED-Lösung etwas mehr kostet als jene einiger Mitbewerber ist bekannt. Sieht man jedoch den gesamten Leistungsumfang, dann rechnet sich diese Investition auf jeden Fall. Das kann ich nach über 20 Jahren Erfahrung bestätigen.

Wenn Ihr Ordinationsprogramm reibungslos funktioniert, wo gibt es noch Anlass für Unterstützung?

Fr. Blum: Unser Praxisalltag ist laufend von Umstellungen in der Verwaltung geprägt. Ständig neue Verordnungen in der Abrechnungsgestaltung, die damalige Einführung des e-card Systems, Rezeptbewilligungspflicht, um nur einige zu nennen. Hier wurde uns jedoch jeder Aufwand erspart – wir mussten uns um nichts kümmern, wurden von WEBMED aktiv frühzeitig auf die Änderungen hingewiesen, mit einer zufriedenstellenden Lösung versorgt und das ohne Stillstand unseres Systems während der Umstellung! Wir erhalten auch regelmäßig neue Programmfunktionen, mit denen wir unsere Arbeit noch effizienter gestalten können. Ein gutes Beispiel dafür ist das „Quick-Button“ – System. Damit konnten wir auf einen Schlag viele Abläufe vereinfachen und Zeit einsparen. Gerade in der Einlernphase wurden wir intensiv durch WEBMED betreut.

Dr. Dörler: Wenn es Komplikationen gibt, kann die EDV zum größten Stressfaktor in einer Arztpraxis werden. Seit ich mit WEBMED zusammenarbeite habe ich noch nie solche Situationen erlebt.

WEBMED 
Kompetent.
Erfahren.
Für Sie da.

Ihr Ansprechpartner:

Ing. Norbert Weber
WEBMED
Weber GmbH & Co KG
A-6830 Rankweil
Lehenweg 6
T +43 (0)5522-39737
F +43 (0)5522-39737-4
info@webmed.at
www.webmed.at

¹ Vgl. orf.at vom 11.6.2016 | Vgl. diepresse.com vom 7.11.2016 | Vgl. derstandard.at vom 16.6.2015