

# Problemlos von der Wahlarzt- zur Kassenarztpraxis

Als die Arztpraxis für Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin von Frau Dr. Zeynep Vetter am 2. Mai 2019 öffnete, stand das Team vor einer neuen Herausforderung: der erste Tag als Kassenpraxis. Dies war laut Dr. Vetter kein Problem. Völlig entspannt gingen die ersten Tage über die Bühne. Wie sie die Umstellung bei laufendem Betrieb ohne Unterbrechung und Stress bewältigen konnten, erzählte uns die Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin im Interview persönlich.

Seit 2011 führt Frau Dr. Zeynep Vetter eine Praxis für Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin in Lustenau. Mit einem „Sorglos-Paket“ von WEBMED ausgestattet konnte sich das Team bei der Umstellung völlig auf ihre eigentliche Aufgabe, die Patientenbetreuung, konzentrieren.

## *Frau Dr. Vetter, was waren Ihre ersten Schritte bei der Umstellung und wie konnten Sie einen pünktlichen Start mit Ihrer Kassenarztpraxis Anfang Mai sicherstellen?*

Auf Anraten meines Mannes, der selbst EDV-Experte ist, war mein erster Gang zu WEBMED. Sie kannten meine Praxis bereits sehr gut und boten sich an, für mich die Organisation der Umstellung durchzuführen. In einem ersten Termin wurde ich über alle notwendigen Änderungen informiert. Nachdem ich meine individuellen Bedürfnisse und Wünsche eingebracht hatte, haben wir gemeinsam einen klassischen Patienten-Ablaufprozess aufgenommen und die optimale Anordnung der Arbeitsplätze sowie die dafür notwendigen arbeitstechnischen Schritte fixiert. Da ich zwei eCard-Lesegeräte für meine Ordination benötige, musste eine individuelle Lösung berücksichtigt werden.

Nach diesem Gespräch war ich jedoch beruhigt und sicher, dass die Umstellung klappen wird.

Im Anschluss an dieses Gespräch arbeitete die Firma WEBMED einen detaillierten Projektplan aus, in dem alle notwendigen Schritte mit Terminen und Aufgabenverteilung klar geregelt waren.

Wir konnten uns an die Arbeit machen und die Umsetzung starten.

## *Wie haben Sie und Ihr Team die Umsetzungsphase erlebt?*

Eigentlich haben wir diese Phase kaum wahrgenommen, unser Praxisbetrieb lief bis 30. April wie gewohnt und ohne Unterbrechungen durch. Hin und wieder erschien der Elektriker, der Anbieter der eCard-Systeme oder ein WEBMED-Techniker. Unser Alltag wurde davon jedoch nur am Rande beeinflusst. Wir hielten uns alle an den Projektplan und mussten lediglich die entsprechenden Aufgaben nach Termin durchführen. Regelmäßig erkundigte sich WEBMED nach dem Stand der Arbeiten, um dann rechtzeitig die eigenen Adaptionen und Einrichtungen vornehmen zu können. Ein einziges Mal wurde ich etwas nervös. Das war, als unser eCard-Anbieter statt zwei Systemen nur eines zur Installation dabei hatte und direkt im Anschluss die WEBMED-Installation geplant war. Schlussendlich aber kein Problem. Am 3. Mai wurde pünktlich mit der Kassenarztpraxis gestartet.

## *Wie erlebten Sie die erste Zeit der Kassenarztpraxis? Konnten Sie das System bedienen?*

Aus dem umfangreichen Angebot an Seminaren und Weiterbildungsmöglichkeiten bei WEBMED haben mein Team und ich bereits vorab eine entsprechende Einschulung über die Änderungen absolviert und die Basics zur Umstellung kennengelernt. Am ersten Tag und bei den ersten Kassena-



### **Ihr Ansprechpartner:**

Ing. Norbert Weber  
WEBMED  
Weber GmbH & Co KG  
Lehenweg 6  
A-6830 Rankweil  
T +43 5522 39737  
F +43 5522 39737 4  
info@webmed.at  
www.webmed.at

**Termine 2019:  
AssistentinnenTreff  
2.10. Dornbirn**



nungen stand uns eine Expertin von WEBMED zur Seite, um uns bei möglichen Problemen zu unterstützen. Auch heute noch können wir bei Fragen jederzeit die Hotline wählen und erhalten rasch freundliche und kompetente Hilfeleistung – und das sogar während der Ferienzeit!

Äußerst positiv überrascht war ich, als Herr Norbert Weber, der Firmeninhaber von WEBMED, sich nach dem Start in meiner Praxis nach unserer Zufriedenheit erkundigte. Wo erlebt man das heute noch, dass der Chef persönlich sich um seine Kunden kümmert?

## *Würden Sie heute wieder den Wechsel zur Kassenarztpraxis durchführen?*

Auf jeden Fall. Bisher habe ich noch keine negativen Erfahrungen gemacht, weder bei der Umstellung noch in den ersten Monaten danach. Ich fühle mich mit WEBMED sehr gut aufgehoben, der Praxisablauf funktioniert reibungslos.

*Vielen Dank Frau Dr. Vetter, für Ihre Zeit. Ich wünsche Ihnen auch weiterhin viel Erfolg mit Ihrer Praxis!*