

15 Jahre WEBMED, 15 Jahre Betreuung der Ärzte – Jürgen Gort, Leitung Support bei WEBMED, blickt zurück

Entscheidet sich ein Arzt für eine Ordinationssoftware, dann ist dies eine Entscheidung für viele Jahre. Eine gute Betreuung über all diese Jahre ist von entscheidender Bedeutung. Grundlage dafür ist eine partnerschaftliche Beziehung zwischen den Menschen auf beiden Seiten.

Jürgen Gort, Leiter IT und Support bei WEBMED, feiert dieses Jahr sein 15-jähriges Firmenjubiläum. Er betreut viele Arztpraxen bereits von deren Beginn an und ist stolz auf den positiven Beitrag und die menschlichen Beziehungen, die er in seiner Zusammenarbeit mit den Kunden aufbauen konnte.

Wer Jürgen Gort kennt, schätzt die freundliche und stets zuvorkommende Art des 35-jährigen Vorarlberger Technikers und Familienvaters bei WEBMED. Sein Verantwortungsbereich umfasst sowohl die Betreuung der EDV-Anlagen (EDV-Support), als auch die WEBMED Kundenunterstützung. Durch seine jahrelange Erfahrung ist er Experte bei der Umsetzung von individuellen Kundenwünschen. Der ausgebildete Wirtschaftsinformatiker an der HTL in Dornbirn hat kurz nach seiner Ausbildung im Support bei WEBMED begonnen und ist heute aus dem Unternehmen nicht mehr wegzudenken.

Jürgen, was waren 2004 deine Beweggründe bei WEBMED zu starten?

Einerseits wollte ich mich nicht gleich auf ein spezifisches Fachgebiet in einem großen Unternehmen festlegen und viele Facetten meines Berufes im IT-Bereich kennen lernen, andererseits hat mich Norbert Weber selbst von seinem Unternehmen überzeugt.

Was hat sich seit deinem Start bis heute bei WEBMED geändert?

Anfangs waren wir ein Team von 6 Mitarbeitern. Unsere Büros befanden sich im Privathaus von Norbert Weber in Göfis, unsere Ressourcen waren eher beschränkt. Aufgrund unseres Erfolges sind wir bald in die heutigen Räumlichkeiten in Rankweil umgezogen. Heute sind wir ein Team von 12 Personen und konnten die Anzahl an betreuten Arztpraxen verzehnfachen!

Wie hat sich euer Geschäftsbereich verändert?

Die Komplexität der EDV Systeme in Arztpraxen ist enorm gestiegen. Früher waren beispielsweise Mehrplatzsysteme, also mehrere Computer in einer Arztpraxis, eher eine Seltenheit. Heute ist das der Standard, ebenso wie die Anbindung verschiedenster medizinischer Geräte wie Ultraschall- oder Blut- und Harnanalysegerät, um nur einige zu nennen. Auch ist die Komplexität angesichts der vielen verschiedenen eCard-Anwendungen wie Konsultationsverwaltung, ABS, eAUM, eVU, ELGA und anderen gestiegen.

Neue Praxisorganisationsformen wie Jobsharing- und Gruppenordinationen werden vermehrt genutzt und das Bedürfnis nach individuellen Lösungen wird größer. Nur die Bedeutung der zwischenmenschlichen Beziehungen in unserem technischen Bereich ist unverändert hoch.

15 Jahre im selben Unternehmen sind heute eher eine Ausnahme. Was motiviert dich an deinem Beruf?



Jürgen Gort



Ihr Ansprechpartner:

Ing. Norbert Weber
WEBMED
Weber GmbH & Co KG
Lehenweg 6
A-6830 Rankweil
T +43 5522 39737
F +43 5522 39737 4
info@webmed.at
www.webmed.at

Seminartermine 2019:

Seminar Starter
4./5./6.6. Rankweil
23./24./25.9. Rankweil
Seminar Advanced
25./26.6. Rankweil
Seminar Professional
27.6. Rankweil

Die Möglichkeit, sowohl im internen Team als auch mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten und nach Lösungen zu suchen. Ich habe über unsere Kundenbetreuung viele Menschen kennengelernt, zu denen ich eine langfristige gute Beziehung pflege. Weiters aber auch die Möglichkeit, mich aktiv bei der Entwicklung von neuen Lösungen und Produkten einbringen zu können, sowie die Übersicht im gesamten Geschäftsprozess, von der Angebotslegung bis zur Installation unserer Lösungen in der Ordination zu erhalten.

Gibt es etwas bei WEBMED, auf das du besonders stolz bist?

Ehrlich gesagt schätze ich es sehr, dass ich in einem Unternehmen arbeite, das bei seinen Kunden respektiert und anerkannt wird. Das ist unsere eigene Leistung und der Dank kommt auch direkt in Form von Lob zurück. Ich sehe gespannt nach vorne, denn wir arbeiten an neuen Lösungen für die zukünftigen Herausforderungen unserer Kunden, mit denen wir diesen wiederum mehr Zeit für deren eigentliche Aufgaben, der Patientenbetreuung, verschaffen und somit zu mehr Erfolg verhelfen können.

Vielen Dank für das Interview. Wir wünschen dir auch weiterhin viel Erfolg und motivierende Momente in deinen kommenden Jahren bei WEBMED!