

WEBMED – Mehr als ein Arztprogramm

Die meisten Verwaltungsprogramme für Arztpraxen verfügen über Funktionen für verschiedene Anforderungen. Aber wie weiß ein Arzt oder eine Assistentin, wann und wo welche Funktion wie eingesetzt werden kann? Eine WERT-VOLLE IT-Lösung für die Arztpraxis bietet neben einem umfangreichen Programm auch die notwendige Beratung und Betreuung über den gesamten Lebenszyklus einer Arztpraxis. Von der Gründung bis zur Niederlegung werden entsprechende Lösungen zur Verfügung gestellt. Eine Investition, die sich nicht nur in der Startphase, sondern auch langfristig bezahlt macht.

Die gängigen Arztprogramme beinhalten in der Regel alle Funktionen die zur Bewältigung der verschiedenen Herausforderungen im Praxisalltag notwendig sind. Um diese jedoch optimal einsetzen zu können, ist eine Einlernphase notwendig. Diese kostet Zeit und bringt oft unerwünschte Erfahrungen mit sich. Gerade zum Praxisstart herrscht jedoch oft noch Unsicherheit über die notwendigen Praxisabläufe. Hier ist die Begleitung von erfahrenen Experten in der Praxisführung und -verwaltung sehr wichtig. Der Arzt und sein Team können sich dadurch beruhigt auf ihre wichtigste Aufgabe konzentrieren – die Betreuung der Patienten, die wiederum ihren Erfolg bestimmen.

Eine WEBMED Lösung für die Praxisorganisation beinhaltet deshalb neben dem Herzstück, dem Arztprogramm, auch ein umfassendes Betreuungspaket über den gesamten Lebenszyklus der Praxis. Damit wird ein reibungsloser Praxisalltag vom Start weg sichergestellt.

Betreuung vor dem Praxisstart

Bereits in der Planungsphase der Arztpraxis bietet WEBMED

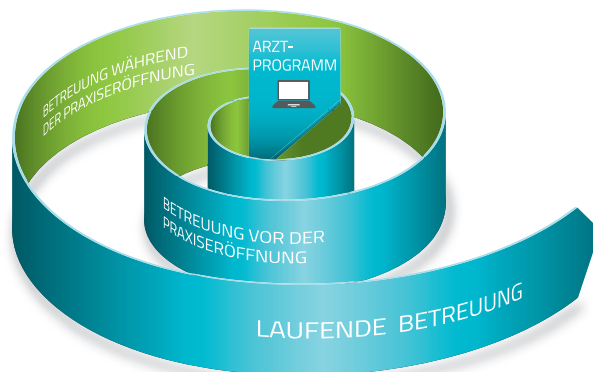
seine Erfahrung an. Von der räumlichen Aufteilung der Praxis unter Berücksichtigung der Effizienz der Prozesse, Anschaffung von medizinischen Geräten, Gespräche mit Handwerkern zur Verteilung von Anschlüssen und Anlageninstallationen bis zur Beratung bei Installation von Telefon und Internet.

Mit Schulungsvideos und einem eigenen Zugang zum Schulungsrechner kann sich das Team mit WEBMED vertraut machen und seine WEBMED Fitness testen ohne ein Risiko einzugehen.

Damit das Praxisteam bereits beim Ordinationsstart das Arztprogramm optimal nutzen kann, werden neben den regelmäßigen Seminaren auch individuelle Schulungen durchgeführt: Um zuerst die wichtigsten Abläufe zu beherrschen, wird das Team gemäß dem „Zwiebelprinzip“ schrittweise an die Funktionen der Software herangeführt. Danach werden Optimierungen und weiterführende Möglichkeiten geschult.

Betreuung während Praxisstart

Am ersten Tag der Neu-/Eröffnung steht ein Mitarbeiter von WEBMED in der Praxis so lang wie gewünscht zur Verfügung, um



WEBMED
Kompetent.
Erfahren.
Für Sie da.

Ihr Ansprechpartner:

Ing. Norbert Weber
WEBMED
Weber GmbH & Co KG
A-6830 Rankweil
Lehenweg 6
T +43 (0)5522-39737
F +43 (0)5522-39737-4
info@webmed.at
www.webmed.at

für spontane Fragen rasch eine Lösung bieten zu können. Die erste Abrechnung wird gemeinsam durchgeführt und stellt gleichzeitig den Abschluss der Einführungsphase dar. Auf Wunsch kann eine weiterführende Begleitung erfolgen.

Betreuung während des laufenden Betriebes

Regelmäßige Schulungen sorgen für einen aktuellen Wissensstand des Praxisteam. Bei WEBMED Produkteseminaren werden verschiedene Funktionen und deren Anwendungsfälle vertieft. In Update – Seminaren werden neue Programmversionen erläutert und die Teilnehmer gleichzeitig im Umgang mit den Neuerungen geschult. Darüber hinaus steht das WEBMED Team für spontane Hilfestellungen zur Verfügung. Gerade die jüngsten Neuerungen bei den niedergelassenen Ärzten wie ELGA und die Registrierkassenpflicht haben gezeigt, dass dieses Betreuungskonzept von WEBMED für die Arztpraxen hervorragend funktioniert. Einem reibungslosen Praxisablauf vom Start über den gesamten Lebenszyklus steht nichts mehr im Wege.

