

Reibungsloser ELGA-Rollout in Vorarlberg: „Just in time“ mit einem starken Partner

Als im November 2017 die Entscheidung für einen freiwilligen Rollout der eMedikation „ELGA“ bis Ende Jänner 2018 in Vorarlberg erfolgte, stand nur wenig Zeit zur Umstellung der Ordinationsprogramme in den Vorarlberger Arztpraxen zur Verfügung. Firma WEBMED konnte pünktlich am 31. Jänner die erfolgreiche Umstellung von über 100 Arztpraxen abschließen.

Herr Weber, wie war es möglich, in so kurzer Zeit das Ordinationsprogramm in über 100 Arztpraxen umzustellen, die Ärzte und Assistentinnen über die Rahmenbedingungen und die Bedienung der ELGA zu informieren und darüber hinaus noch individuell in der Arztpraxis zu schulen?

In der Tat hatten wir ab dem Start des Rollouts am 11. Dezember 2017 unter Berücksichtigung der Weihnachtsfeiertage und etwaiger Urlaube nur 5 Wochen Zeit für die eigentliche Umstellung. Unsere gewohnte hohe WEBMED – Qualität sollte dabei absolut gewahrt bleiben. Neben der technischen Umstellung musste daher unbedingt auch das Praxisteam in der Ordination geschult werden.

Die **Installation der Software** selbst konnten wir online durchführen, ohne dass die tägliche Routine der Arztpraxen beeinträchtigt worden ist.

Im zweiten Schritt wurde die **vorinstallierte Software in jeder Arztpraxis vor Ort auf die Bedürfnisse des Praxisteams konfiguriert und die Mitarbeiter persönlich eingeschult**. Mittels einer online Plattform zur Buchung der Wunschtermine durch die Arztpraxen konnten Terminkonflikte und unnötige Engpässe vermieden werden.

Als begleitende Maßnahme haben wir im Dezember und im Jänner jeweils eine Fortbildungsveranstaltung über die Rahmenbedingungen der ELGA, sowie über die Implementierung der eMedikation in WEBMED durchgeführt. Rund 200 Interessierte informierten sich in der Vorarlberger Ärztekammer aus erster Hand.



Das wichtigste war jedoch das perfekte Zusammenspiel und die hohe Motivation unseres Teams! Unsere langjährige Kundenbetreuerin Frau DI Petra Gächter war in dieser Zeit nur für die Betreuung der Arztpraxen vor Ort tätig. Nur durch die hervorragende Unterstützung unseres internen Teams in Rankweil war diese Arbeit in der gewohnten Betreuungsqualität möglich.

Wie lange beschäftigte Sie das Thema ELGA bereits vor der Entscheidung zur tatsächlichen Einführung?

Das Thema ELGA war ja bereits seit längerem bekannt. Auch die Tatsache, dass es wahrscheinlich zu einer Einführung kommen wird. Aus diesem Grund arbeiteten wir bereits seit 2016 intensiv an einer entsprechenden Lösung und informierten unsere Kunden regelmäßig. Mitunter ein Grund, warum wir ELGA so rasch umsetzen und ohne Stress für die Arztpraxen einführen konnten.

Wie schätzen Sie die Auswirkung von ELGA bez. der eMedikation auf den Praxisalltag ein?

Diese Frage kann ich lediglich für unsere Ordinationssoftware beantworten. Ich weiß nicht, wie andere Lösungen im Detail umgesetzt sind. Jedenfalls haben unsere Kunden keinerlei Beeinträchtigungen in der täglichen Arbeit. Selbst das kritische Thema Geschwindigkeit konnten wir mit einer innovativen Lösung, dem sogenannten „Prefetching“, nicht nur lösen, sondern auch optimieren. Die gewünschten Patientendaten werden während deren Wartezeit geladen und stehen beim Patientengespräch bereits vollständig zur Verfügung.

Haben Sie bereits erste Erfahrungsberichte von Ihren Kunden erhalten?

Ja und diese waren durchwegs positiv. Ein Arzt sagte mir sogar: „Wenn ich gewusst hätte, wie einfach und komplikationslos die eMedikation funktioniert, dann hätte ich mich nicht davor gefürchtet!“

Wir gratulieren Ihnen und Ihrem Team zu diesem Erfolg und wünschen Ihnen auch weiterhin viel Erfolg auf ihrem innovativen Weg!

WEBMED 
Kompetent.
Erfahren.
Für Sie da.

Ihr Ansprechpartner:

Ing. Norbert Weber
WEBMED
Weber GmbH & Co KG
A-6830 Rankweil
Lehenweg 6
T +43 (0)5522-39737
F +43 (0)5522-39737-4
info@webmed.at
www.webmed.at