

# Erfolgreicher Start einer Wahlarztpraxis für Neurologie

Wenige Monate nach Eröffnung einer Wahlarztpraxis für Neurologie in Dornbirn, Steinebach, kann Frau Dr. Anja Zangerl und ihr kleines Team auf einen guten Start und ein erfolgreiches betriebswirtschaftliches Ergebnis zurückblicken. Dabei wurde die Praxis neu, ohne bestehenden Patientenstock, gegründet. Über ihr Erfolgsrezept erzählt uns die sympathische Mutter von drei Kindern in einem Interview.

Vom ersten Betreten der Praxis, der freundlichen Begrüßung an der Anmeldung bis zum sympathischen und angenehmen Empfang durch Frau Dr. Zangerl selbst, herrscht ein angenehmes Wohlgefühl. Man fühlt sich gut aufgenommen. Die kleine Gemeinschaftspraxis ist perfekt angeordnet. Die Innenarchitektur ist scheinbar schlicht, auf den zweiten Blick jedoch sehr professionell geplant. Verschiedene Geräte wie EEG, EMG, ENG und Sono sind über das EDV-Netzwerk mit der modernen Arztpraxissoftware verbunden. Frau Dr. Zangerl teilt die Praxis mit Frau Andrea Winder, Physiotherapeutin für neurologische Patienten.

## *Frau Dr. Zangerl, als Mutter von drei Kindern: Ist eine solche Praxis-Neugründung nicht eine sehr mutige Entscheidung?*

Natürlich! Es ist ein Sprung ins kalte Wasser und anfangs hatte ich die üblichen Bedenken über Finanzierung und Patientenakquisition. Der Wunsch einer eigenen Wahlarztpraxis hat sich jedoch bereits seit meinem Medizinstudium in Wien und Innsbruck in mir festgesetzt und mich bis heute nicht mehr losgelassen. Und gerade aufgrund meiner heutigen Situation als Mutter ist dies für mich die richtige Entscheidung. Die zeitliche Flexibilität, halbwegs **geregelt Arbeitszeiten, sowie gleichzeitig Zeit für meine Familie** zu haben sind mir wichtig. **Außerdem bin ich Ärztin geworden, um Menschen mit Beschwerden zu helfen.** Dies ist mir nur möglich, wenn ich auch genügend Zeit für meine Patienten habe. Eine Wahlarztpraxis gibt mir diese Möglichkeit.

## *Sie haben diese Praxis von Null auf gegründet. War das neben Ihrer Tätigkeit als Oberärztin an der Akutabteilung für Neurologie am LKH Feldkirch und Konsiliarfachärztin am LKH Hohenems nicht eine sehr aufreibende Zusatzbelastung?*

Natürlich hat mich das voll beansprucht. Ohne die Unterstützung meiner Familie hätte das auch nicht funktioniert. Vor allem hatte ich das Glück kompetenter Partner, von der Finanzierungsberatung durch die Ärztekbank bis zur baulichen Gestaltung durch die Architekten Gmeiner und Miatto. Gerade bei der Einrichtung der gesamten EDV hat mich das Team rundum WEBMED hervorragend unterstützt und Hand in Hand mit mir und dem Architekturbüro zusammengearbeitet: Von der optimalen Anordnung und Vernetzung der medizinischen Geräte bis zur Einrichtung der EDV-Anlagen.

## *WEBMED Systeme sind bekanntlich jedoch etwas kostenintensiver in der Anschaffung, warum diese Entscheidung?*

Auf den ersten Blick mag das sein. Ich brauche jedoch einen Partner der nicht nur eine Software installiert, sondern langfristig die entsprechenden Dienstleistungen dazu bietet: Von der kompetenten Beratung bei der Installation, der Einschulung, der Betreuung während und nach dem Praxisstart bis zu weiteren Schulungsmöglichkeiten zur laufenden Optimierung meiner Praxisabläufe über den gesamten Praxislebenszyklus. Vor allem aber brauche ich Unterstützung bei möglichen Problemen. Nicht morgen oder irgendwann, sondern sofort. Das habe ich



bei WEBMED gefunden, deshalb haben mir die meisten mir bekannten Ärzte auch WEBMED empfohlen.

## *Hat sich Ihre Entscheidung für WEBMED bis heute bewährt?*

Ganz sicher. Meine Patienten brauchen Zeit, diese gewinne ich teilweise gerade durch meine effizienten Praxisabläufe. Zufriedene, gut betreute Patienten sind mir wiederum sehr wichtig. Mit WEBMED und den verschiedenen Tools wie den Quick Buttons, Textbausteinen, sowie der Spracherkennung und der laufenden Betreuung **kann ich sehr effizient arbeiten und spare mir praktisch eine Arbeitskraft!**

## *Ihre Tipps zur Praxis-Neueröffnung?*

Ein guter Standort und eine saubere Kalkulation über zu erwartende Aus- und potentielle Einnahmen sind die Basis. Damit die Arbeit später jedoch auch Freude macht und wirtschaftlich geführt werden kann, sollte auf eine professionelle Gestaltung der Praxisprozesse geachtet werden. Dafür gibt es kompetente Partner. Meist ist die scheinbar günstigste Wahl langfristig aber die teurere. ■

**WEBMED**   
Kompetent.  
Erfahren.  
Für Sie da.

### **Ihr Ansprechpartner:**

Ing. Norbert Weber  
WEBMED  
Weber GmbH & Co KG  
A-6830 Rankweil  
Lehenweg 6  
T +43 (0)5522-39737  
F +43 (0)5522-39737-4  
info@webmed.at  
www.webmed.at