

Nach dem Wechsel der Arztsoftware ist Dr. Specht nun rundum zufrieden

Die Wahlarztpraxis für Frauenheilkunde, Geburtshilfe und Pränataldiagnostik von Dr. Christian Specht in Innsbruck hat sich zwei Jahre nach Eröffnung für einen Wechsel zu WEBMED entschieden. Heute ist Dr. Specht sehr zufrieden mit dieser Entscheidung. Mehr Zeit für den Patienten und einen angenehmeren Praxisalltag sind das Ergebnis dieser Umstellung. Was die Gründe für diesen Wechsel waren, und warum dieser ohne große Beeinträchtigung der Praxisarbeit abgelaufen ist, erklärt uns Dr. Specht in einem Interview.

Dr. Christian Specht wird in seiner Praxis von 3 Mitarbeiterinnen unterstützt. Zur Patientenbetreuung stehen 3 Untersuchungsräume mit verschiedensten medizinischen Geräten und Anlagen, sowie mehrere vernetzte PCs, Drucker und Server zur Verfügung. Die Ordination wurde 2015 gegründet und betreut mittlerweile Patientinnen aus ganz Tirol. Für Dr. Specht sind die entscheidenden Kriterien für eine gute Praxisorganisation kurze Wartezeiten, Terminflexibilität, um akute Fälle zeitnah zu behandeln, sowie effiziente Praxisabläufe. Bereits im ersten Jahr wurde klar, dass mit der bestehenden, auf den ersten Blick preisgünstigen Arztsoftware, ein zu hoher eigener Arbeitsaufwand verbunden war. Auf der Suche nach einer effizienteren und langfristig kostengünstigeren Lösung fiel schlussendlich die Entscheidung für WEBMED.

Hr. Dr. Specht, wie sind Sie auf WEBMED als Partner für Ihre Praxisverwaltung gestoßen?

In Gesprächen mit verschiedenen Kollegen, die teilweise neu gestartet sind, wurde mir WEBMED nahegelegt. Eine professionelle, neutrale Beratung – anstelle eines Verkaufsgesprächs – von Herrn Weber, Geschäftsführer der Firma WEBMED, hat mich schlussendlich überzeugt. Zumindest für meine Praxis erschien WEBMED die richtige Gesamtlösung zu sein.

Wie stark hat die Umstellung auf die neue Arztsoftware Ihren Praxisalltag beeinflusst?

Praktisch kaum. Der Großteil der Umstellung erfolgte durch das äußerst gut eingespielte Team von

WEBMED ohne zeitlichen Aufwand unsererseits. Die bestehenden Daten wurden im Hintergrund überspielt, weitere Umstellungen reibungslos mit unserer IT Betreuung abgewickelt. Individuelle Wünsche an das Programm unsererseits wurden rasch und einfach umgesetzt. An einem ordinationsfreien Tag hat uns Frau Gächter von WEBMED individuell in unserer Praxis eingeschult. Sie hat an einem weiteren Tag – ebenfalls vor Ort – die notwendigen Adaptationen durchgeführt.

Haben Sie die Schulungsmöglichkeiten von WEBMED zum Erlernen der Software in Anspruch genommen?

Für uns war die persönliche Beratung sowie einige Online Schulungsvideos ausreichend. Eigentlich ist die WEBMED Lösung selbsterklärend. Wir werden auch laufend von WEBMED mit **Tipps über neue Funktionen und Optimierungen** versorgt, um unsere Prozesse zu optimieren. Am Tag der Umstellung stand uns ein WEBMED Experte rund um die Uhr zur Verfügung. Der **Praxisablauf hat von Anfang an reibungslos funktioniert.**

Sie arbeiten nun seit über einem Jahr mit Ihrer neuen WEBMED Lösung. Wie nehmen Sie rückblickend Ihre Entscheidung war?

Ich bin froh, mich zum Wechsel auf diese Praxislösung entscheiden zu haben. **Der laufende Support ist hervorragend, das WEBMED Team ist jederzeit erreichbar, arbeitet kompetent, freundlich und schnell.** Wird ein Problem einmal ausgesprochen, ist es



WEBMED 
Kompetent.
Erfahren.
Für Sie da.

Ihr Ansprechpartner:

Ing. Norbert Weber
WEBMED
Weber GmbH & Co KG
A-6830 Rankweil
Lehenweg 6
T +43 (0)5522-39737
F +43 (0)5522-39737-4
info@webmed.at
www.webmed.at

praktisch schon gelöst. Durch den automatisierten Ablauf der Dokumentation und vieler weiterer Prozesse im Hintergrund kann ich **spürbar mehr Zeit für die Betreuung meiner Patientinnen** aufbringen. Anpassungswünsche unsererseits werden mit uns besprochen und rasch umgesetzt. Damit sind wir auch in Zukunft stets auf einem modernen, aktuellen Stand.

Hätten Sie für die Neueröffnung einer Arztpraxis einige Tipps?

Bei der Wahl der Praxissoftware sollte auf einen **dauerhaft zur Verfügung stehenden, kompetenten Ansprechpartner** geachtet werden. Weiters sollte die **Systembedienung einfach und selbsterklärend sein.** Der Preis der Lösung ist nicht das einzige Kriterium. Vielmehr definiert sich eine gute Investition aus dem Gesamtpaket an Leistungen in Relation zum Preis. Hier ist WEBMED für mich unschlagbar.

Herr Dr. Specht, vielen Dank für das Interview. Wir wünschen Ihnen und Ihrem Team weiterhin viel Erfolg!